

Caso de Análisis

Priorización Estratégica con Matriz Eisenhower

Contexto

AgroAndes Export es una empresa agroindustrial que se encuentra en plena temporada alta mientras se prepara para una auditoría externa de recertificación. El área de calidad y certificaciones ha incrementado su carga laboral y el equipo percibe que todas las actividades son urgentes.

El líder implementador propone realizar un ejercicio de análisis para reflexionar sobre cómo están priorizando sus tareas y qué tipo de liderazgo están ejerciendo dentro del sistema.

El objetivo del ejercicio no es encontrar respuestas correctas, sino analizar cómo las decisiones diarias impactan la gestión estratégica del área.

Situación del caso

El equipo de certificaciones recibe múltiples solicitudes durante la semana. A continuación, se presenta una lista de actividades que deberán analizar y clasificar utilizando la Matriz Eisenhower:

- Responder observación menor detectada en auditoría interna.
- Actualizar procedimientos solicitados por el cliente internacional.
- Preparar presentación para sensibilización de cultura de inocuidad.
- Atender una solicitud urgente de producción relacionada con registros incompletos.
- Diseñar plan de mejora para indicadores de calidad.
- Participar en reunión estratégica con gerencia comercial.
- Revisar correos acumulados del día.
- Capacitar a nuevos embajadores de inocuidad.
- Elaborar reporte mensual de desempeño del sistema.
- Resolver consulta puntual de un auditor externo.

Instrucciones para el análisis

1. Clasifiquen cada actividad según dos criterios:

- **Importante:** genera impacto estratégico, mejora el sistema o fortalece la cultura organizacional.
 - **Urgente:** requiere atención inmediata por presión operativa o externa.
2. Ubicar cada actividad dentro de uno de los cuatro cuadrantes de la Matriz Eisenhower.
 3. Analicen en equipo qué patrones observan en la forma en que suelen priorizar las tareas dentro del área de certificaciones.

Tabla de trabajo – Matriz Eisenhower (Entregable del equipo)

Completen la siguiente tabla ubicando las actividades del caso según su análisis:

IMPORTANTE Y URGENTE	IMPORTANTE Y NO URGENTE
NO IMPORTANTE Y URGENTE	NO IMPORTANTE Y NO URGENTE

Preguntas para la reflexión grupal

1. ¿Qué actividades consideran importantes pero suelen postergarse?

2. ¿Qué tareas consumen tiempo sin generar impacto estratégico?

3. ¿Qué decisiones reflejan liderazgo operativo y cuáles liderazgo estratégico?

4. ¿Cómo influye la cultura organizacional en la manera en que priorizan su trabajo?

Entregable del equipo

Cada grupo deberá presentar:

- La **tabla de la Matriz Eisenhower completada** con las actividades clasificadas.
- Una breve explicación de la lógica utilizada para priorizar.
- Una reflexión final sobre cómo mejorar la gestión del tiempo y la priorización estratégica dentro del área de calidad o certificaciones.

Nota:

No existe una única matriz correcta. El valor del ejercicio está en el análisis, la argumentación y la reflexión sobre cómo las decisiones diarias impactan el liderazgo dentro del sistema.